

ABSTRAK

Lefirsty Phricensia Gavrilla Mamahani, 2023. *PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN ANALYTICS HIERARCHY PROCESS DALAM PENENTUAN DESTINASI WISATA DI TRAVELXISM.* **Skripsi.** Gorontalo. Program Studi Matematika. Jurusan Matematika. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Negeri Gorontalo.

Pembimbing : (1) **Drs. Muhammad Rifai Katili, M.Kom., Ph.D** (2) **Nisky Imansyah Yahya, S.Pd.,M.Si**

Industri pariwisata di Indonesia saat ini perkembangannya begitu pesat, Travelxism salah satu agen perjalanan khusus Yogyakarta yang memanfaatkan teknologi informasi untuk mempromosikan produk atau paket perjalanan, namun sulit bagi calon pelanggan untuk menentukan destinasi yang sesuai kriteria. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan suatu Sistem Pendukung Keputusan yang bisa membantu, mempermudah dan menghemat waktu calon pelanggan menentukan destinasi wisata yang cukup tepat. Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dapat menguraikan masalah multi-kriteria secara kompleks yang dialami menjadi salah satu hierarki dan dengan prinsip dasar AHP setiap permasalahan bisa terselesaikan dengan mudah. Dalam pengembangan SPK, metode *Waterfall* digunakan karena menghasilkan kualitas sistem yang baik karena pelaksanaannya secara bertahap dan setelah dilakukan uji sistem menggunakan metode SUS dengan 20 responden menghasilkan 58,75 bahwa aplikasi SPK diterima dengan *acceptability* di marginal low dan Grade aplikasi berada di D. Sistem yang dibangun dapat dijalankan dan merekomendasikan destinasi wisata secara akurasi sesuai dengan kriteria dan sub kriteria calon pelanggan sehingga bisa digunakan oleh calon pelanggan.

Kata Kunci: *Pariwisata, Sistem Pendukung Keputusan (SPK), Analytics Hierarchy Process (AHP), Metode Waterfall*

ABSTRACT

Lefirsty Phricensia Gavrilla Mamahani, 2023. DEVELOPMENT OF A DECISION SUPPORT SYSTEM APPLICATION USING ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS IN DETERMINING TOURIST DESTINATIONS IN TRAVELXISM. Undergraduate Thesis Gorontalo. Study Program of Statistics. Department of Mathematics. Faculty of Mathematics and Natural Sciences. Universitas Negeri Gorontalo.

The Supervisors are : (1) **Drs. Muhammad Rifai Katili, M.Kom., Ph.D**
(2) **Nisky Imansyah Yahya, S.Pd.,M.Si**

The tourism industry in Indonesia is currently developing very rapidly. Travelxism is a travel agent in Yogyakarta that uses information technology to promote products or travel packages, but it is difficult for potential customers to determine destinations that meet the criteria. This research aims to produce a decision support system that can help potential customers the right tourist destination easily and efficiently. The Analytical Hierarchy Process (AHP) method can solve complex multi-criteria problems experienced in a hierarchy, and with the basic principles of AHP every problem can be resolved easily. In developing the DSS, the waterfall method was used because it produces good system quality due its stages of implementation. After testing the system using the SUS method with 20 respondents, it resulted in 58.75 that the DSS application was accepted with acceptability a marginal low and the application grade is at D. system can be run and recommend tourist destinations accurately according to the criteria and sub-criteria of potential customers so that potential customers can use it.

Keywords: *Tourism, Decision Support System (DSS), Analytical Hierarchy Process (AHP), Waterfall Method.*



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

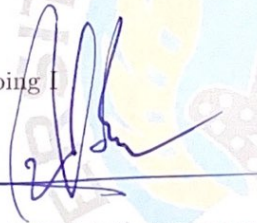
Skripsi yang berjudul **PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM
PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *ANALYTICS
HIERARCHY PROCESS* DALAM PENENTUAN DESTINASI
WISATA DI TRAVELXISM**

Oleh

**LEFIRSTY PHRICENSIA GAVRILLA MAMAHANI
NIM. 413419002**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Drs. Muh Rifai Katili, M.Kom., Ph.D
NIP. 196605261994031001

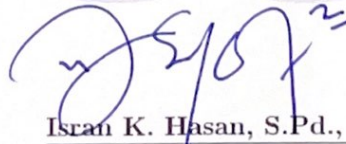
Pembimbing II,



Nisky Imansyah Yalya, S.Pd., M.Si
NIP. 199107302020121008

Mengetahui,

Plh. Ketua Program Studi Statistika



Isran K. Hasan, S.Pd., M.Si
NIP.199012112019031009

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM
PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *ANALYTICS*
HIERARCHY PROCESS DALAM PENENTUAN DESTINASI
WISATA DI TRAVELXISM"

Oleh

LEFIRSTY PHRICENSIA GAVRILLA MAMAHANI
NIM. 413419002

Program Studi Statistika

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Telah dipertahankan di depan pembimbing dan dewan penguji

Hari, tanggal : Kamis, 23 November 2023

Waktu : 13.00-14.30 WITA

Tempat : Ruang Sidang Matematika Lt.3, Kampus 4 UNG

A Pembimbing

1. Drs. Muh Rifai Katili, M.Kom., Ph.D Pembimbing I
NIP. 196605261994031001
2. Nisky Imansyah Yahya, S.Pd., M.Si Pembimbing II
NIP. 199107302020121008

Tanda Tangan

()

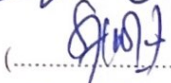
()

B Dewan Penguji

1. Dra. Lailany Yahya, M.Si Penguji Utama
NIP. 196812191994032001
2. Salmun K. Nasib, S.Pd., M.Si Anggota
NIP. 198903302019031009
3. Isran K. Hasan, S.Pd., M.Si Anggota
NIP. 199012112019031009

Tanda Tangan

()

()

()



Mengetahui,

Dean, Fakultas Matematika dan IPA

Prof. Dr. Astin Lukum, M.Si

NIP. 196303271988032002